



DAGTRIP LEUVEN+

RESERVERINGS - EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

RESERVERINGSVOORWAARDEN

- Vermelde prijzen gelden voor groepen vanaf 20 deelnemers. Bij minder dan 20 deelnemers wordt de prijs verminderd met de kost van de drank bij onthaal en de maaltijden per persoon minder dan 20 deelnemers.
- Alle contacten verlopen via de administrator van Leuven+. Op de dag van de activiteit kan je bellen naar het nummer van de gids, terug te vinden op je boekingsbevestiging.
- De aanvraag (telefonisch of via email) komt ten laatste 3 weken vóór de dagtrip bij Leuven+ aan.
- Na ontvangst van de bevestiging van Leuven+, kan je het programma of de timing niet meer wijzigen.
- Je kan maximaal, twee keer, zonder bijkomende kosten, het aantal deelnemers wijzigen en dit tot uiterlijk zeven dagen voor de dag van het bezoek.

Opgelet: Museum M laat wijzigingen slechts toe tot 2 weken voor de dagtrip.

- Indien het aantal deelnemers zoals gereserveerd nog wijzigt binnen de 7 dagen tot 48 uur voor de aanvang van de activiteit, worden 15 € administratiekosten aangerekend.
- Indien het aantal deelnemers afneemt binnen de 48 uur voor de activiteit, zal de totale prijs voor de activiteit worden aangerekend. Indien het aantal deelnemers toeneemt binnen de 48 uur voor de activiteit, zal de totale prijs vermeerderen in functie van het aantal deelnemers.

- Busritten in het kader van een dagtrip gebeuren altijd met de bus (of het vervoer) van de groep. Komt de groep met een bus dan zorgt de organisator zelf voor de vergunning om de stad binnen te rijden via deze link : <https://www.visitleuven.be/nl/met-de-autocar>
- De dagtrip wordt gefactureerd na de activiteit. Alle facturen zijn per direct te betalen.
- De prijzen omvatten alle diensten die op de bevestiging vermeld zijn (behalve de consumpties bij de maaltijden).
- Voor het middagmaal kiest de hele groep hetzelfde menu. Specifieke voedingswensen (vegetarisch, glutenvrij, enz.) dienen ten laatste 7 dagen op voorhand worden doorgegeven.
- De groep is tijdig aanwezig. Indien de groep te laat komt, kunnen wij genoodzaakt zijn het programma aan te passen.
- De prijzen zijn geldig tot en met 31 december van het lopende kalenderjaar.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

- Bij annulering van de dagtrip worden € 50 administratiekosten aangerekend.
- Bij annulering binnen de maand vragen we bovendien € 15 per geannuleerde gids.
- Als de dagtrip minder dan 48 uur voordien wordt geannuleerd, zal de volledige kost voor de dagtrip gefactureerd worden.
- Dagtrips van Leuven+ worden behandeld en gefactureerd door Inge Demuynck, éénmanszaak. Inge Demuynck is enkel bemiddelaar voor Leuven+. Inge Demuynck kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele tekortkomingen vanwege de klant en/of de dienstverlening van de derden, net als voor gebeurlijke ongevallen.